

ACUERDO CON EL CLIENTE – POR FAVOR LEA

Última actualización: 14 de diciembre 2023

El acuerdo con el cliente ("**Acuerdo**") entre usted ("**Suscriptor**" o "**usted**") y Sirius XM Radio Inc. ("**la Compañía,**" o "**nosotros**") aplica a su suscripción pagada, a prueba, apoyada por anuncios o cualquiera otra suscripción ("**Suscripción**") a nuestro servicio de radio satélite ("**Servicio de Radio Satélite**"), nuestro servicio de radio Internet ("**Servicio de Streaming**"), y cualquier otro servicio que ofrecemos como reporte de tránsito, clima (incluyendo marítimo y aeronáutica), data y infoentretenimiento (colectivamente aquí referido como el (los) "**Servicio(s)**"). Si usted compra, redima o activa una Suscripción por medio de un tercero (como Google, Apple, Roku, Amazon, Best Buy, T-Mobile y cualquiera de sus afiliados o cualquier otro revendedor del Servicio) (cada uno un "**Servicio Externo**"), entonces usted también será sujeto a los términos y condiciones suplidos por el Servicio Externo.

SI USTED NO CANCELA SU SUSCRIPCION PAGADO O DE PRUEBA QUE USTED MISMO ACTIVO DENTRO DE SIETE (7) DIAS DEL COMIENZO DE SU SUSCRIPCION, ESTE ACUERDO SERA LEGALMENTE VINICULANTE. SE CONSIDERARÁ QUE SU SUSCRIPCION COMIENZA EL DIA QUE USTED PUEDA USAR NUESTRO SERVICIO O RECIBA UNA COPIA DE ESTE ACUERDO, LO QUE OCURRA PRIMERO.

PARA SUSCRIPCIONES DE PRUEBA QUE USTED NO ACTIVO SOLO, ESTE ACUERDO SERA LEGALMENTE VINICULANTE SI USTED NO CANCELA LA SUSCRIPCION DENTRO DE SIETE (7) DIAS DE RECIBIR ESTE ACUERDO O LUEGO DE TREINTA (30) DIAS DEL DIA QUE USTED PUEDA USAR NUESTRO SERVICIO, LO QUE OCURRA PRIMERO.

PARA CANCELAR SU SUSCRIPCION POR FAVOR SIGA LAS INSTRUCCIONES EN LA SECCION "A" MAS ABAJO.

Suscripciones de Prueba a nuestro Servicio (cuando no se requiere un método de pago para activación futura) serán automáticamente terminados al final de su periodo de prueba, al menos que diga lo contrario en nuestros detalles de oferta, o usted compra una Suscripción pagada.

Si usted compra una Suscripción, continuará bajo este Acuerdo por el término de su Plan escogido, (ej. Anual, Semi-anual, Trimestral, etc.) y se renovará automáticamente para periodos adicionales de la misma duración, o en una base mensual, o por el termino descrito en la oferta que usted escogió, a las tarifas en efecto en ese momento, al menos que usted lo cancele.

CUALQUIER DISPUTA ENTRE NOSOTROS PODRÁ RESOLVERSE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE DE FORMA INDIVIDUAL SEGÚN ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN L A CONTINUACIÓN. AL ACEPTAR ESTE ACUERDO Y ARBITRAJE VINCULANTE, USTED ESTÁ REUNUNCIANDO A SU DERECHO A IR AL TRIBUNAL, INCLUYENDO EL DERECHO A UN JURADO.

Nuestra Política de Privacidad gobierna el manejo por parte de nosotros de la información que nosotros recolectamos cuando usted utiliza los Servicios, nuestras aplicaciones o nuestro sitio de web (el "Sitio") y se encuentra en www.siriusxm.com/politica-de-privacidad/pdf.

Suscripciones están disponible en una variedad de paquetes de programación, y nosotros nos referimos en este Acuerdo como "Paquetes." Suscripciones también están disponible en una variedad de planes de pagos recurrentes, y nosotros nos referimos a estos en este Acuerdo como "Planes." No todos nuestros Planes están disponibles para todos nuestros Paquetes. Usted tiene el derecho de cambiar su Paquete y su Plan. Nosotros nos reservamos el derecho de cambiar, reorganizar, añadir, o borrar contenido en el Servicio o en cualquier Paquete en cualquier momento, sin notificación. En adición, nosotros podemos modificar, ofrecer Paquetes o Planes adicionales o dejar de ofrecer ciertos Paquetes o Planes en cualquier momento, incluyendo, ajustando el precio de cualquier Paquete, tarifas o componentes del mismo, o modificar la disponibilidad o elegibilidad de requerimientos para ciertos Paquetes o Planes. Nosotros nos reservamos el derecho de migrarlo a otro Paquete o Plan en cualquier momento.

Su relación con Nosotros y cómo manejar sus preferencias de comunicación: Su compra de una Suscripción a nuestros Servicios, ya sea directamente o a través de un tercero; su compra o arrendamiento de un vehículo que incluye una Suscripción a nuestros Servicios; su activación o inscripción a una Suscripción de nuestros Servicios; o cualquier otra transacción o consulta con nosotros o un tercero relacionada con Suscripciones y/o nuestros Servicios crea una relación comercial con nosotros. La relación comercial incluye suscripciones pagas, de prueba, con publicidad u otras que podamos ofrecer para nuestros Servicios. Nosotros (o alguien de parte de nosotros) nos podemos comunicar con usted por correo, correo electrónico, teléfono u otros medios con respecto a su Suscripción y/o nuestros Servicios. Inicia una sesión en su cuenta en línea o visita la sección de Ayuda y Soporte en www.siriusxm.com para obtener información sobre cómo manejar sus preferencias de contacto o llámanos al 1-877-447-0011. Para obtener información sobre nuestra Política de No Llamar, visita siriusxm.com/do-not-call.

A. COMO CANCELAR:

1. Si usted compro su Suscripción directamente de o por medio de nosotros, usted puede cancelar su Suscripción en cualquier momento. Usted nos debe llamar o debe usar nuestro chat en línea para cancelar su Suscripción. Bajo ciertas circunstancias puede que usted sea permitido cancelar por otros medios. Nuestros números de contacto de cancelación son los siguientes:

	Número de Teléfono	Horas
Suscripciones de Audio, Servicio de Streaming, Data y Infraentretimiento	1-866-635-2349	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 8:00 p.m., ET

Suscripciones de tiempo aeronáutico y marítimo	1-800-985-9200	Horas igual que arriba
	Chat en Linea	
Todo lo anterior	www.siriusxm.com/contactus	Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 11:00 p.m. ET Sábado y Domingo 8:00 a.m.- 8:00 p.m. ET

Si tiene una Suscripción solo de "Streaming" (aplicación solamente), también puede cancelar su suscripción en cualquier momento en la función 'Mi cuenta' en www.siriusxm.com (excepto durante mantenimiento programado o de emergencia).

Todas las horas de operación están sujeto a cambio sin notificación previa. Por favor verifica el Sitio para las horas más actualizadas.

2. Su cancelación será efectiva en la fecha que recibimos su notificación o en una fecha más tarde que usted solicita. Puede cancelar su suscripción, incluyendo cualquier plan de tarifas gratuitas o introductorias, en cualquier momento. Cancela al menos 24 horas antes de la fecha de renovación para garantizar que tu cancelación se procese de manera oportuna y evitar cargos futuros. Si cancela cualquier plan dentro de los primeros siete (7) días de activación, su suscripción se terminará de inmediato, y recibirás un reembolso pro-rata por cualquier tarifa de servicio prepagada. Borrar nuestra aplicación de su dispositivo **no cancela su Suscripción**. En ciertas circunstancias, una tarifa de cancelación puede aplicar, como cuando usted compra un radio en combinación con una Suscripción a descuento. **Si usted activo una suscripción All Access streaming (aplicación solamente) en o despues del 14 de diciembre de 2023, entonces su cancelación será efectiva al final de su Termino de Suscripción actual, la cual es facturado al intervalo que usted especifico cuando activó su suscripción (mensual, anual, semi-anual) según descrito en mas detalles en la Sección C abajo.**

3. Si usted compra o redima su Suscripción mediante un Servicio Externo, al menos que diga lo contrario en sus términos de compra, usted debe manejar y cancelar su Suscripción directamente con el Servicio Externo. Nosotros no manejamos los Suscripciones comprados por Servicios Externos y no podemos cancelar esas Suscripciones o emitir reembolsos para Suscripciones comprados por un Servicio Externo. Véase Sección E(6) más abajo para información sobre compras de una Suscripción de Servicio Externo.

4. Nosotros podemos cancelar su Suscripción si usted deja de pagar su Subscripción, viola este Acuerdo, o por cualquier otra razón a nuestra sola discreción. **SI SU SUBSCRIPCIÓN ES CANCELADA, USTED SEGUIRÁ SIENDO RESPONSABLE POR EL PAGO DE TODOS LOS BALANCES ACUMULADOS EN SU CUENTA, INCLUYENDO CUALQUIER CARGO QUE USTED HA CONTRAIDO O YA CONTRAJO.**

B. INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA OTROS ASUNTOS QUE NO SEAN DE CANCELACIÓN:

1. Por Teléfono: Para comunicarse con nosotros para asuntos relacionados al Servicio:

	Número de Teléfono	Horas
Suscripciones de Audio, Servicio de Streaming, Data y Infraentretenimiento	1-888-539-7474	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 8:00 p.m., ET
Suscripciones de tiempo aeronáutico y marítimo	1-855-796-9847	Horas igual que arriba

Estos horarios de operación están sujetos a cambios, sin notificación. Por favor verifica el Sitio para las horas actualizados

2. **Por Chat:** Para comunicarse con nosotros en línea, váyase a www.siriusxm.com/contactus

3. **Por Correo:** Para todos los Servicios, escriba a: Sirius XM Care, P.O. Box 33174, Detroit, MI 48232. Para los Servicios de tiempo aeronáutico y marítimo, por favor ponerlo atención a "Attention: AV + MAR Care." Para todos los otros Servicios, por favor ponerle atención "Attention: Listener Care."

C. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA: Una Suscripción pagada, incluyendo esos con un periodo introductorio gratis o con descuento, continuará por el término de su Plan seleccionado ("**Termino de Suscripción**") y se renovará automáticamente por periodos adicionales del mismo termino o por cualquier otro periodo descrito en nuestra oferta, al menos que usted cancele antes de esa renovación, su Suscripción es cancelado por nosotros, o usted selecciona un Plan distinto. Su cuenta será cargada automáticamente (o usted será facturado, según aplica) a las tarifas que están en efecto en el momento de cada renovación, más los cargos e impuestos. Si usted no acepta el cambio en el precio, usted tiene el derecho de rechazar el cambio cancelando su Suscripción antes de que el cambio sea efectivo. Cambios en precios serán efectivos al comienzo de su próximo periodo de Suscripción luego de la fecha del cambio en precio. Nosotros, a nuestra opción, podemos procesar su renovación de mes en mes o, si usted está en un Plan multianual (por ejemplo., planes de dos o tres años), reduce la renovación a un periodo anual o un periodo menor en vez de su Termino de Suscripción.

D. CAMBIOS A LOS TERMINOS: NOS RESERVAMOS EL DERECHO A CAMBIAR ESTE ACUERDO EN CUALQUIER MOMENTO. CUALQUIER CAMBIO SERÁ EFECTIVO UNA VEZ PUBLIQUEMOS LAS REVISIONES EN WWW.SIRIUSXM.COM REFLEJANDO LA NUEVA FECHA DE EFECTIVIDAD. PARA SUSCRIPCIONES ACTIVOS EXISTENTES, DICHOS CAMBIOS SERAN EFECTIVOS TREINTA (30) DIAS DESPUSE DE QUE SE PUBLIQUEN LAS REVISIONES EN WWW.SIRIUSXM.COM. SU USO CONTINUO DEL SERVICIO LUEGO DE LA FECHA CONSTITUIRA SU ACEPTACION DE DICHOS CAMBIOS. Si usted accesa el Servicio por medio de su dispositivo móvil o nuestros radios 360L, dichos cambios pueden ser comunicado por medio de versiones actualizados del software del Servicio, que usted consiente al recibirlos sin ninguna notificación adicional.

E. PAQUETES Y PLANES:

1. Múltiples Suscripciones: Usted puede tener múltiples radios y múltiples Suscripciones. Cada Suscripción al Radio Satélite está atado a un radio. Se requiere una Suscripción independiente para cada radio. Si usted tiene más de una Suscripción en su cuenta, las Suscripciones adicionales pueden ser elegibles para tarifas reducidas. Para calificar y mantener una tarifa reducida, usted debe cumplir con las siguientes cualificaciones: (1) sus Suscripciones deberán estar en una sola cuenta; y (2) usted debe tener por lo menos una Suscripción activa en un Paquete con un Plan a precio regular. Los Paquetes Elegible son determinados solamente por nosotros. Las Suscripciones de Prueba, planes de precios apoyado por anuncios, promocionales o con descuento no son Planes de precio regular y no califican para radios adicionales para la reducción de las tarifas de suscripción.

2. Plan de Suscripción de por Vida: Antes vendíamos Suscripciones de por Vida. Este plan ya no se ofrece para la venta. Suscripciones de por Vida no son transferibles de una persona a otra. Suscripciones de por Vida no son reembolsables. Usted puede transferir una Suscripción de por Vida activa a otro radio sin límite de veces. Por cada transferencia de Suscripción de por Vida permitida, se le cobrará una tarifa de transferencia de \$35, y la transferencia puede ser efectuada en el Sitio.

3. Suscripciones de Establecimientos Comerciales: Detalles para suscriptores comerciales y para Música de Sirius XM para Servicios de Negocios, incluyendo las preguntas más frecuentes, pueden encontrarse en www.siriusxm.com/siriusxmforbusiness.

4. Suscripciones de vista previa: Vista previa es nuestro Servicio de Suscripción apoyado por anuncios. Usted puede suscribirse a Vista Previa y dicho Servicio continuara hasta que usted o nosotros cancelamos sus Suscripción, su radio es transferido, o si usted compra un Suscripción pagado. Nuestro Servicio de Vista Previa puede diferir dependiendo en las habilidades de su radio y de la disponibilidad de la Suscripciones de Servicio de Vista Previa es sujeto a elegibilidad.

5. Detalles de Oferta: Ofertas y Paquetes y Planes particulares pueden estar sujetos a limitaciones adicionales y requisitos de elegibilidad, las cuales se le presentan a usted en el momento de la compra. Visita el Sitio para limitaciones adicionales que pueden aplicar a ciertos Paquetes y Planes. Usted debe cumplir con todas las cualificaciones de las ofertas o adherir a cualesquiera limitaciones descritas en los detalles de las ofertas, incluyendo los requerimientos de radios específicos, términos de Servicio, elegibilidad de suscriptor y cualificaciones de cuenta. Nosotros nos reservamos el derecho de discontinuar o cambiar los términos de dichos descuentos, en cualquier momento.

6. Suscripciones Comprados por un Servicio Externo: Si usted compra una Suscripción por un Servicio Externo: (i) su cuenta de Suscripciones es manejado por y sus pagos serán procesados y sus pagos serán procesados y recolectado por el Servicio Externo, no nosotros; (ii) el Servicio Externo le cobrara de manera recurrente de acuerdo con el Paquete y Plan seleccionados, cuyas tarifas, políticas de reembolso y crédito y requisitos de cancelación pueden diferir de las que le ofrecemos directamente; y (iii) cualquier consulta relacionada con su Suscripción, incluidos asuntos relacionados con pagos, renovaciones, precios, reembolsos o cancelaciones debe dirigirse directamente al Servicios Externo. Las Suscripciones compradas a través de un Servicios externo no se pueden agregar a ninguna cuenta que pueda tener directamente con nosotros, y dichas Suscripciones no calificaran para los descuentos o las características de a la cuenta que ofrecemos, como las suspensiones del Servicios. Las suscripciones adquiridas a través de Servicios externos no se pueden transferir a su cuenta directamente con nosotros. Si elige comprar una Suscripción directamente de nosotros y previamente compro una Suscripciones de un Servicio Externo, debe cancelar sus Suscripción administrada por ese Servicio Externo para evitar cargos duplicados. **Si obtuvo su**

Suscripción a través de un Servicio Externo, debe cancelar directamente con dicho Servicio Externo. Usted es responsable de revisar todos los términos y políticas proporcionados por el Servicio Externo antes de la compra. El Servicio Externo será el único responsable de todas las comunicaciones con usted con respecto a su cuenta de Suscripciones, incluidos los términos de renovaciones, los ciclos de facturación, las tarifas, los aumentos de tarifas, las políticas de reembolso y los pagos. En el caso de que el Servicio Externo no pueda cobrar su método de pago por la Suscripción debido a fondos insuficientes, detalles de la cuenta vencidos o inválidos o de otra manera, usted sigue siendo responsable del costo de la Suscripción y cualquier costo de cobro establecido en los términos de compra con el Servicio Externo. El Servicio externo se reserva el derecho de suspender su acceso al Servicio hasta que se actualice su método de pago y se paguen las tarifas de Suscripción. El Servicio Externo no brindará soporte a los servicios por problemas técnicos relacionados con el acceso al Servicio o responderá a reclamos de productos del Servicio y no será responsable de ningún producto o reclamo de propiedad intelectual asociado con el Servicio.

7. Ofertas Promocionales: Nuestro Servicio puede ofrecerse con productos, servicios u otras ofertas de terceros (una "Copromoción") de acuerdo con los términos aplicables para la Copromoción. No somos responsables de los productos y servicios proporcionados por terceros. Las copromociones estarán sujetas a términos adicionales incluidos los proporcionados por dichos terceros. Su elegibilidad para el uso de nuestro Servicio a través de una oferta Copromociones será determinada únicamente por nosotros y podemos limitar la participación en nuestro Servicio a través de cualquier Oferta Copromocional. Al suscribirse a un Paquete que incluye un Copromoción, usted acepta que cierta información de contacto (por ejemplo, nombre, correo electrónico, teléfono, dirección postal) se puede proveer al tercero que brinda los servicios copromocionales para propósitos de determinar su elegibilidad, activar, cumplir y comunicarnos con usted sobre dichos servicios. Cualquier información de contacto recibidos por estos proveedores externos estarán sujetos a sus respectivas políticas de privacidad.

F. ASUNTOS FINANCIEROS: Si usted compra una Suscripción pagada, usted acuerda pagar por adelantado como sigue:

1. Pagos de Facturas de Suscripciones:

- **Cobro a Tarjeta de Créditos:** Usted puede pagar por tarjeta de crédito o débito, una tarjeta prepagada de Servicio Sirius XM o una tarjeta de regalo de SiriusXM® Visa. Nosotros podemos obtener información actualizada con respecto a su método de pago seleccionado según lo facilite su institución financiera o mediante un servicio de actualización de tarjetas de crédito. Para pagos recurrentes es posible que el emisor de la tarjeta no le deje usar la tarjeta de regalo. Su le cobrará a su tarjeta el día que usted selecciona la oferta de la Suscripción y en la fecha de cada renovación de su Plan, o de acuerdo con las condiciones de pago de cualquier oferta que haya aceptado.
- **Cobro por Facturación:** Para algunos Paquetes y Planes, usted puede solicitar recibir una factura por correo (una "**factura en papel**") o electrónicamente (una "**factura electrónica**"). Si usted escoge una factura de papel, puede que se le carguen un Cargo de Administración de Factura. Pagos pueden ser hecho por cheques enviados a la dirección en su factura de papel. Usted debe incluir Número de Cuenta de SiriusXM en su cheque. Usted también puede pagar en línea con una tarjeta de crédito o débito cuando entra a su cuenta.

Si usted escoge una factura electrónica usted recibirá un enlace a su cuenta en línea donde usted puede revisar su cuenta electrónica y hacer su pago con tarjeta de crédito o débito o vía pago de ACH (débito electrónico de su cuenta) según disponible. No hay cargo de Factura de Administración con una factura electrónica. Cobro de facturación no está disponible para todos los Paquetes o Planes.

2. Pagos: Todos los pagos serán hechos en dólares americanos. Si usted no paga balance, nosotros le inactivamos su Suscripción por incumplimiento de pago y le cargaremos una tarifa por pago tardía. Para cantidades no pagados, nosotros reservamos el derecho de volver a tratar su método de pago. Si usted escoge reactivar su Suscripción nosotros podemos cargarle un cargo de activación, y nosotros le aplicaremos los pagos primero a cualquier cantidad que se debe y luego a sus obligaciones corrientes o futuras.

3. Impuestos: Todas las cantidades cargados a su cuenta, pueden estar sujetos a impuestos, la cual varía de acuerdo con la dirección en su cuenta y son su responsabilidad.

4. Cargos: Nosotros le podemos cobrar por uno o más de los siguientes cargos, todos están sujetos a cambio sin notificación:

- **Cargos por Activación:** Por cada radio en su cuenta, nosotros podemos cobrarle a usted un cargo para activar, reactivar, subir de categoría ("up-grade") o modificar su Servicio.
- **Cargo por Regalías de la Música de E.U.:** Los Paquetes que incluyan canales de música se les podrá cobrar una Regalía de Música de E.U. Véase www.siriusxm.com/usmusicroyalty
- **Cargo por Administración de Factura:** Si usted elige recibir una factura de papel, nosotros le podremos cobrar un cargo administrativo por facturación por cada factura de papel provista, excepto donde prohibido.
- **Cargo de Pago Tardío:** Si no recibimos su pago para la fecha de vencimiento de su factura, nosotros le podremos cobrar un cargo por pago tardío. Este cargo no es un cargo por interés, cargo por financiamiento, u otro cargo de naturaleza similar.
- **Cargo de Pago por Devolución:** Si cualquier banco o institución financiera se rehúsa a honrar cualquier pago suyo, nosotros le podremos cobrar un cargo. Este cargo no es un cargo de interés, cargo de financiamiento, u otro cargo o de naturaleza similar y es razonablemente relacionado al gasto actual en el cual incurrimos debido al pago no-satisfecho.
- **Cargo por Cambio a "A La Carte Channel":** Si usted tiene un Paquete que es "A La Carte", para cada transacción de cambio subsecuente de su selección de canales, a usted se le podrá cobrar un cargo.
- **Cargo por Transferencia:** Si usted transfiere su Suscripción de un radio a otro, a usted se le podrá cobrar un cargo por transferencia. Los cargos por transferencia de las Suscripciones de por vida pueden diferir de los cargos por transferencia de paquetes tradicionales. LAS SUSCRIPCIONES DEL SERVICIO DE RADIO SATELITE SON TRANSFERIBLES SOLAMENTE SEGUN PROVISTO AQUÍ.
- **Cargo de Cancelación:** Se pueden cargar cargos por cancelación o por cancelación temprano en conexión con ciertas ofertas.

Nos reservamos el derecho de renunciar a cualquiera de estos cargos, a nuestra discreción.

5. Créditos: Si usted cambia un Paquete o Plan existente, nosotros le cobraremos a usted la diferencia por la nueva Suscripción. Si el nuevo cargo es menos que el cargo por su Paquete o Plan actual, usted puede solicitar un reembolso o dejar el crédito en su cuenta y automáticamente se aplicará al próximo cargo. Si usted hace cambios a una Suscripciones de Por Vida, Suscripción de

Prueba, o una Suscripción que está incluido en la venta o alquiler de un automóvil, y ciertas Suscripciones promocionales, no se aplicarán créditos.

Para las suscripciones All Access (Aplicación Solamente) adquiridas en o después del 14 de diciembre de 2023: Si cambias su Paquete o Plan existente, dichos cambios serán efectivos en tu próximo término de renovación. No hay créditos ni reembolsos por ningún período parcial de la Suscripción, aunque podemos proporcionar un reembolso o crédito a nuestra entera discreción caso por caso.

SI SE APLICA UN CREDITO DE SERVICIO A SU CUENTA (ESE ES UN CREDITO QUE SE PROVEE COMO UNA ACOMODACION, Y NO POR UN CAMBIO EN SERVICIO), DICHS CREDITOS DE SERVICIO NO USADOS SE EXPIRAN AL MOMENTO DE TERMINACION DE SU SUSCRIPCION Y NO SE PUEDEN REEMBOLSAR O TRANSFERIR A OTRA PERSONA.

6. Disputas de Facturación: Si usted compro su Suscripción directamente con nosotros y usted tiene preguntas acerca de su facturación, por favor comunicase con nosotros por correo, teléfono o "chat" en www.siriusxm.com/contactus. Si se comunica por escrito (según provisto en la Sección B arriba), favor de incluir la siguiente información: Su nombre, dirección de servicio, número de cuenta, y los detalles de su pregunta. Si usted quiere reclamar cualquier cargo, usted debe contactarnos dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que reciba el estado de cuenta en cuestión. DE LO CONTRARIO USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE RECLAMAR EL CARGO.

7. Reembolsos: SUSCRIPCIONES DE POR VIDA, SUSCRIPCIONES DE PRUEBA, SUSCRIPCIONES INCLUIDOS CON LA COMPRA O LEASE DE UN VEHÍCULO, Y CIERTAS SUSCRIPCIONES PROMOCIONALES NO SON REEMBOLSABLE. Si usted cancela cualquier otro Suscripción pagado antes del periodo de renovación o vencimiento, nosotros le reembolsamos las cantidades pagados por adelante, de una forma pro-rata, menos cualquier cargo aplicable, a menos que su oferta específica del Servicio que usted acepto establezca lo contrario. Cargos relacionados a ciertas ofertas promocionales o Servicio recibido durante periodos de prueba no son sujetos a reembolso.

Para las suscripciones All Access (Aplicación Solamente) adquiridas en o después del 14 de diciembre de 2023: No se otorgan créditos ni reembolsos por ningún período parcial de la Suscripción. Las cancelaciones son efectivas al final de tu Término de Suscripción entonces vigente (o de inmediato si estás cancelando dentro de los primeros siete (7) días de tu activación inicial), y los cambios en los planes ocurrirán en tu próximo término de renovación. Podemos proporcionar un reembolso o crédito a nuestra entera discreción caso por caso.

G. DERECHO DE TRANSFERENCIA DE SUSCRIPCIÓN: Suscripciones pagadas son generalmente transferibles a otro radio inactivo, y pueden estar sujeto al pago de un cargo de transferencia. Suscripciones compradas por un Servicio Externo no son transferibles. Suscripciones no son transferibles a otra persona. LAS SUSCRIPCIONES QUE SE INCLUYEN COMO PARTE DE LA VENTA O ARRENDAMIENTO DE UN VEHÍCULO NO SON TRANSFERIBLES a otro radio. Suscripciones pueden ser canceladas por nosotros en la venta y/o transferencia del vehículo a un dueño posterior. Para su conveniencia y según los registros de venta de vehículos nuevo, podemos transferir su cuenta activa de Suscripción de satélite de su vehículo viejo a su vehículo nuevo. Le enviaremos un aviso por escrito de esta transferencia automática y usted tendrá derecho a cancelar su Servicio en cualquier momento. Las Suscripciones de por vida previa no son transferibles.

H. USO DEL SERVICIO:

1. Elegibilidad: Usted debe tener al menos 18 años de edad para comprar una Suscripción.

2. Área de Servicio: Nosotros ofrecemos el Servicio de Radio Satélite en los 48 estados contiguos de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia. El Servicio de Radio Satélite de Sirius también está disponible en Puerto Rico (con cobertura limitada y receptores hábiles). El área de Servicio de Streaming incluye nuestra área de Servicio de Radio Satélite y también Alaska, Hawái y Puerto Rico. (Las áreas donde se ofrece el Servicio de Radio Satélite y el Servicio de Streaming se refieren conjuntamente como "**Área de Servicio**"). Nuestros Servicios de tiempo aeronáutica y marítima están disponible en los Estados Unidos continentales y sus aguas costeras y también el Sur de Canadá. Nuestros otros Servicios, incluyendo los servicios de tráfico y clima, no están disponibles en todos los mercados en el Área de Servicio. Favor de consultar nuestra sección de preguntas frecuentes ("**FAQ's**") a www.siriusxm.com/FAQs o comunicarse con nosotros para saber si estos Servicios están disponibles en su área.

3. Servicio de Streaming: Usted puede escuchar el Servicio de Streaming en un solo aparato a la vez por Suscripción, al menos que se indique lo contrario en nuestra oferta. El Servicio de Streaming tiene el propósito de disfrutarse únicamente dentro del Área de Servicio. Cualquier manipulación del Servicio o "spoofing" de un aparato web (web device) o cualquier otro acto cometido con el propósito de proveerle una localización geográfica falsa u otra información falsa a nuestros servidores es una violación a este Acuerdo.

4. Uso Personal del Servicio: El Servicio es provisto solo para su disfrute personal no comercial. Usted no debe hacer uso comercial de (excepto mediante su Servicios de Música para Negocios), o grabar (excepto como permitido bajo el inciso 5, descrito más adelante), cobrar admisión por escuchar o distribuir listas discográficas "play lists" de nuestra programación. Si su nombre de usuario y/o contraseña fuese robada o perdida, váyase a www.siriusxm.com/myaccount para cambiar inmediatamente.

5. Contenido Grabado: Algunos tipos de radios tiene la capacidad de grabar programación transmitida por el Servicio ("**Contenido Grabado**"). Sujeto a las restricciones las leyes aplicables, usted puede acceder a dicho Contenido Grabado solo mientras usted pague por su Suscripción. Nos reservamos el derecho de cambiar, reducir, eliminar o cambiar el honorario para esto y/o la funcionalidad relacionada.

6. Interrupciones del servicio: El Servicio de Radio Satélite podría no estar disponible o ser interrumpido por una variedad de razones, muchas de las cuales no podemos controlar. El Servicio de Streaming podría no estar disponible o ser interrumpido de tiempo en tiempo como resultado de dificultades con el Internet en general o por otras cosas que no podemos controlar. Su uso del Servicio puede contar para su uso de data, dependiendo de los términos de su acuerdo con su proveedor de Internet.

7. Naturaleza de Aviso de Servicios; Responsabilidad del Usuario; Seguridad/Confianza del usuario; Control de Padres: Usted asume todo el riesgo relacionado a su uso del Servicio. El tráfico, meteorología, meteorología marítima, meteorología aeronáutica, y de otro contenido e información de alertas de emergencias y data en el Servicio no es para seguridad de vida ("safety for life") pero es meramente de naturaleza consultivo. Usted no debe depender en dicha información

en un avión, bote, automóvil, o para otro uso. No somos responsables por cualquier error o inexactitudes en la información provistos por el Servicio o en su uso. Alguna programación puede incluir lenguaje explícito. No somos responsables por contenido que usted o cualquier otra persona pueda encontrar ofensivo o inapropiado.

8. Suspensión del Servicio: Suscriptores a nuestros servicios de audio, data, tiempo marítimo y tiempo aeronáutico pueden solicitar que su Suscripción sea suspendido temporeramente por un momento en cualquier año calendario para una duración de hasta seis meses. Usted nos debe llamar para suspender el servicio. Suscripciones suspendidas no recibirán el servicio, no se le acumulara tarifas de Suscripción, y no se le cargarán cargos para restaurar el servicio para convertirlo en un estado activo, siempre que el servicio es restaurado dentro del periodo permitido de seis meses. Servicios que son suspendidos se reactivaran automáticamente en la fecha en que usted lo solicita o en el aniversario de seis meses de cuando la Suscripción pagado fue suspendido, el que sea primero. Si usted solicita la suspensión del servicio durante un periodo promocional, esta suspensión no cambiara la fecha de terminación de su periodo promocional.

9. Actualizaciones del Servicio: Nos reservamos el derecho de actualizar automáticamente el Servicio y su software relacionado, lo que incluye la corrección de errores y otros cambios. Estas actualizaciones pueden ocurrir automáticamente en segundo plano en cualquier momento (y usted no puede desactivarlas). Al utilizar el Servicio, por la presente acepta recibir dichas actualizaciones.

10. Código de Conducta del Usuario: No puede reproducir, vender, revender o explotar de otra manera ningún recurso, o acceder a cualquier recurso contenido en el Servicio. Tiene prohibido utilizar cualquier servicio o instalación proporcionada en relación con el Servicio para comprometer la seguridad o alterar los recursos y/o cuentas del sistema. El uso o distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad (por ejemplo, piratería, extracción de datos, relleno de cuentas ("account stuffing"), herramientas de craqueo ("cracking") o herramientas de sondeo de red) está estrictamente prohibido. Si creemos que usted se ha involucrado en alguna actividad fraudulenta, engañosa o maliciosa en relación con su uso del Servicio, nos reservamos el derecho de tomar cualquier acción para remediar dicha actividad, incluyendo la cancelación de su cuenta y otras acciones legales o correctivas.

11. Asuntos de la inteligencia artificial (IA). Usted no puede utilizar servicios o tecnologías etiquetados o descritos como que incluyen, utilizan, están impulsados por o son un sistema de Inteligencia Artificial ("IA") para descubrir cualquier componente subyacente de nuestros modelos, algoritmos y sistemas. Usted no puede utilizar técnicas de web scraping, web harvesting o extracción de datos web para extraer datos de nuestros Servicios. Usted no puede utilizar nuestros Servicios ni los datos de nuestros Servicios para crear, entrenar o mejorar (directa o indirectamente) algún servicio de IA. Nuestro Servicio contiene material con derechos de autor, incluyendo el material que hemos creado y el material que hemos autorizado de terceros. Cualquier uso de material con derechos de autor, incluyendo su uso en relación con tecnologías o servicios de inteligencia artificial o aprendizaje automático, o la creación de contenido entrenado por IA, está prohibido sin una licencia de los titulares de los derechos correspondientes. Como parte de la prestación de nuestro Servicio, podemos procesar y almacenar entradas al Servicio, así como la salida del Servicio, con varios propósitos, incluyendo para mejorar nuestros Servicios, proporcionar y ayudar en la prestación de Servicio al cliente, y monitorear y prevenir usos o salidas abusivas o perjudiciales del Servicio. Usted es el único responsable de responder a cualquier reclamación de terceros con respecto a su uso de

los Servicios cumpliendo con las leyes aplicables (incluidas, entre otras, las reclamaciones por infracción de derechos de autor u otras reclamaciones relacionadas con el contenido producido asociado con tu uso de los Servicios).

12. Apariciones y Materiales de Usuarios: Nos reservamos el derecho de usar y sublicenciar cualquier comentario, información, ideas, conceptos, reseñas o técnicas, o cualquier otro material, incluyendo su nombre, semejanza, personalidad, voz y cualquier otra información que usted nos provee a nosotros o contenido en cualquier comunicación que usted envía ("Comentarios"), incluyendo las respuestas a los cuestionarios o mediante publicar comentarios en nuestro Sitio, aplicaciones móviles, redes sociales, blogs, foros, concursos, apariciones en nuestra programación o en nuestros eventos, a perpetuidad sin más compensación, reconocimiento o pago a usted por cualquier propósito, incluyendo el desarrollo, fabricación y comercialización de productos y la creación, modificación o mejoras a nuestro Servicio o uso en nuestras transmisiones. Además, usted acepta que no hará cumplir cualquier "derecho moral" sobre los Comentarios, en la medida en que lo permita la ley aplicable.

13. Inicio de Sesión, Autenticación y Notificaciones Importantes de la Cuenta: Nosotrso podemos utilizar llamadas pregrabadas y mensajes de texto para la autenticación, inicio de sesión, recuperación de cuenta y otros mensajes importantes relacionados con la cuenta. Al proporcionar un número de teléfono al registrarse o agregar un número a su cuenta, estás expresamente dando su consentimiento para recibir mensajes de texto o llamadas pregrabadas a ese número de nuestra parte (o de uno de nuestros proveedores de servicios), que pueden enviarse mediante un sistema automático de marcación telefónica u otro sistema automatizado, con estos fines relacionados con la cuenta. La frecuencia de estos mensajes variará según cómo utilice el Servicio. Responder "STOP" a cualquiera de estos mensajes no añadirá su número a nuestra lista de No Llamar para comunicaciones relacionadas con mercadeo. Debe agregar su número por separado a nuestra lista de No Llamar en www.siriusxm.com/do-not-call si no desea recibir llamadas o mensajes de texto relacionados con mercadeo.

I. RECIBIDORES Y OTROS EQUIPOS:

1. Equipos Autorizados: Nosotros no somos responsables por cualquier daño a su propiedad mueble o inmueble, incluyendo, su vehículo, hogar u otra propiedad, que sea el resultado de la instalación o uso de cualquier radio o accesorios. Consulte su manual de dueño o el empaque para información importante relacionada a las garantías relacionados a radios o accesorios.

2. Pérdida o Transferencia de Radio: Si su radio es perdido, robado o de otra forma transferida, incluyendo por la venta de su vehículo, usted debe cancelar su Suscripción o usted seguirá responsable por las obligaciones de pago.

3. Para Clientes Que Utilicen Determinados Equipo 360L; su Relación con el Proveedor de Servicio Inalámbrico: Ciertos radios y equipos que reciben nuestro servicio 360L pueden ser vendidos o provistos por compañías de Internet inalámbrico contratado por nosotros o por un tercero como un fabricante de automóviles. Nuestro servicio "360L" se refiere al servicio que brindamos a radios que utilizan una combinación de nuestra red satelital y una conexión inalámbrica al Internet. Ciertas características y/o contenido no estén disponibles a menos que se habilite una conexión de datos activa en el vehículo o en el dispositivo. El contenido puede variar entre nuestras plataformas de transmisión por satélite e Internet y por paquetes de suscripción. Los suscriptores que reciben

nuestro servicio 360L con servicio de Internet inalámbrico por una compañía de telecomunicaciones contratado por nosotros o un tercero: (1) no tienen ninguna relación contractual con la compañía del servicio inalámbrico subyacente para su servicio 360L; (2) no son terceros beneficiarios de ningún acuerdo con ese proveedor de servicios inalámbricos; (3) acepta que el proveedor de servicios inalámbricos no tiene responsabilidad de ningún tipo ante usted ya sea por incumplimiento de contrato, garantía, negligencia, responsabilidad estricta en agravio o de otro tipo; (4) reconocer que las transmisiones de datos y los mensajes pueden demorarse, eliminarse o no entregarse, y es posible que no se completen las llamadas de emergencia al 911 o similares; y (5) comprender que dicho proveedor de servicios inalámbricos no garantiza la seguridad de las transmisiones inalámbricas y no será responsable de ninguna falta de seguridad relacionada con el uso del servicio. La calidad del sonido y la pantalla puede verse afectada por varios factores, como el dispositivo, la ubicación, el ancho de banda y la velocidad disponible de su servicio de Internet inalámbrico. En los casos en los que el servicio de Internet inalámbrico no lo organicemos nosotros o un tercero, usted es responsable de la conexión del servicio inalámbrico y de todos los cargos relacionados de servicio. Consulte con su proveedor de servicios inalámbricos sobre las tarifas por uso de data. El uso de servicio 360L en un vehículo puede estar sujeto a la aceptación de términos y condiciones adicionales del fabricante de automóviles.

J. NUESTRO EQUIPO, TECNOLOGIA Y CONTENIDO:

1. Tecnología: Usted afirma que no copiará, descompilará, desarmará, revertirá la ingeniería, hará trabajos derivados o manipulará cualquier tecnología, data o el contenido guardado o incorporado en cualquier radio, nuestros apps, equipo o programación utilizados para recibir el Servicio. Usted acuerda no, descargar, colocar, publicar, transmitir o de cualquier otra forma hacer disponible cualquier material que contenga virus de programación o cualquier otro código de computadora, archivos, o programas designados para interrumpir, deshabilitar, o limitar la funcionalidad del Sitio o del Servicio.

2. Contenido: Toda la música, programación, texto, software (incluyendo códigos de fuente y objeto), data, información, visual, oral u otro material digital y todo otro contenido disponible en el Sitio o incluido en el Servicio (colectivamente el "**Contenido**"), y todos los derechos mundiales de autor, marcas, marcas de servicio, patentes, derechos de patentes de registro, secretos de negocio, el saber cómo ("know-how"), derechos de base de datos y todos otros derechos en o relacionados con el Contenido es nuestra propiedad o es la propiedad de nuestros licenciadores y suplidores que nos han dado permiso para usarlas. Ni su acceso ni su uso al Servicio, o de nuestras apps, ni de este Acuerdo le conceden a usted ningún derecho, título, interés o licencia en cuanto o para dicho contenido, y usted no debe utilizar dicho Contenido sin el permiso expreso y escrito del dueño(s).

3. Marcas de Negocio: Sirius Satellite Radio®, Sirius®, SXM®, SiriusXM Internet Radio®, SiriusXM®, XM® y el logo de XM son marcas registradas, marcas de servicio o marcas de negocio de Sirius XM Radio Inc. ("**Marcas**"). Otras marcas de negocio, marcas de servicio, gráficas, logos y nombres de dominio que aparecen en el Servicio o el Sitio pueden ser marcas de negocios de terceras partes. Ni su acceso ni su uso del Servicio o del Sitio le conceden a usted derecho, título, interés o licencia para reproducir o de otra manera usar las Marcas o a las marcas de negocio, marcas de servicio, gráficas, logos o nombres de dominio de terceros. Cualquier buena fe en las Marcas generadas como resultado de su uso del Servicio se habituará para nuestro beneficio.

K. LIMITACION DE RESPONSABILIDAD:

1. Renuncia de Responsabilidad: TODOS NUESTROS SERVICIOS ES PROVISTO "COMO ES" Y "SEGÚN DISPONIBLE". TODOS LAS GARANTIAS (INCLUYENDO, SIN LIMITACION, LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACION, APTITUD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, TITULO Y NO-INFRACCION) SE RENUNCIAN.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ UN USUARIO DEL SERVICIO TOMAR DECISIONES BASADAS ÚNICAMENTE O EN PARTE EN EL TRÁFICO, CLIMA, U OTRA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SERVICIO O EN NUESTROS APPS. LA COMPAÑÍA NO ASUME RESPONSABILIDAD POR ACCIDENTES, DAÑOS U OTRAS PÉRDIDAS QUE RESULTEN POR CAUSA ASOCIADA AL USO Y/O USO INDEBIDO DEL SERVICIO O EN NUESTROS APPS.

2. Limitaciones de Responsabilidad: EN NINGÚN MOMENTO NOSOTROS O CUALQUIER TERCERO SOMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDAS RELACIONADAS CON EL USO DE INFORMACIÓN, PERDIDA DE USO O DATA, O COMPRA DE CUALQUIER RADIO O EQUIPO, O SU COMPRA O USO DEL SERVICIO, SU USO DEL SITIO O DE NUESTROS APPS, O DEL CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO EN EL SITIO POR NOSOTROS O POR CUALQUIER OTRA PERSONA, YA SEA POR NEGLIGENCIA, SIN IMPORTAR SI NOS HAN ACESSORADO SOBRE LA POSIBILIDAD, YA SEA A CONSECUENCIA DE INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN RELACIONADA A LA EJECUCIÓN O NO EJECUCIÓN DE ESTE ACUERDO.

EN NINGÚN MOMENTO LA SUMA DE LAS RESPONSABILIDADES DE LA COMPAÑÍA Y LOS AFILIADOS DE LA COMPAÑÍA POR CUALQUIER RECLAMACIÓN HECHA POR USTED, O POR UN TERCERO, EN CONTRA DE NOSOTROS, QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, AL COMPLIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO, O POR LA NEGLIGENCIA, ACTIVA O PASIVA, DE LA COMPAÑÍA, Y/O SUS AFILIADOS, O SU ACCESO A O USO O INHABILIDAD DE ACCESO O USO DE NUESTROS SERVICIOS O EL SITIO, SERÁ MAYOR A LA CANTIDAD PAGADA POR USTED A LA COMPAÑÍA POR LOS ÚLTIMOS SEIS (6) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIORES A AL EVENTO EN ESPECÍFICO QUE DIO LUGAR A LA PÉRDIDA O DAÑO RECLAMADO. USTED ACEPTA QUE ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD CONSTITUYE UNA ASUNCIÓN RAZONABLE DEL RIESGO. ESTA ASUNCIÓN DEL RIESGO Y LA LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES DESCRITAS EN ESTE DOCUMENTO SE REFLEJAN EN LOS PRECIOS Y SON UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE ESTE ACUERDO.

3. Su Riesgo: USTED ACEPTA QUE EL ACCESO Y USO DE, O INHABILIDAD DE ACCESAR O UTILIZAR LOS SERVICIOS, NUESTROS APPS, O EL SITIO ES A SU PROPIO RIESGO. NI NOSOTROS NI CUALQUIER SERVICIO EXTERNO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO O LUCRO CESANTE A CONSECUENCIA DEL USO Y DISFRUTE O INTERRUPCIÓN DE LOS SERVICIOS, O EL SITIO, INCLUYENDO, CUALQUIER DAÑO A CUALQUIER COMPUTADORA O INFORMACIÓN, Y/O RADIO. NINGUNA INFORMACIÓN, VERBAL O ESCRITA, PROVISTA POR CUALQUIER PERSONA CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA DE CUALQUIER MANERA RELACIONADA AL SERVICIO O EL SITIO.

4. Leyes del Estado: ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA IMPOSICIÓN DE LÍMITES DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS

DAÑOS, DE MODO QUE CIERTAS RENUNCIAS O LÍMITES DE RESPONSABILIDAD NO LE SON APLICABLES.

5. Misceláneos: DE NO SER MODIFICADO O LIMITADO POR LEY, LAS RENUNCIAS Y LIMITACIONES AQUÍ MENCIONADAS APLICARÁN A LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA, AÚN CUANDO CUALQUIER REMEDIO DISPONIBLE NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO.

6. Indemnización: A EXCEPCIÓN DE CONDUCTA INTENCIONAL, USTED ACEPTA DEFENDER, INDEMNIZAR Y EXIMIR A LA COMPAÑÍA, SUS SUBSIDIARIOS, ACCIONISTAS, OFICIALES, AGENTES, EMPLEADOS, TENEDORES DE LICENCIA Y PROVEEDORES DE SERVICIOS ("**PARTES INDEMNIZADAS**") DE CUALQUIER Y TODO RECLAMO, RESPONSABILIDAD Y/O GASTO (INCLUYENDO HONORARIOS DE ABOGADOS RAZONABLES), YA SEA POR RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE A CONSECUENCIA DE SU USO DEL SERVICIO, NUESTROS APPS, O EL SITIO, Y CUALQUIER VIOLACIÓN A LAS DISPOSICIONES DE ESTOS TÉRMINOS, LEY APLICABLE O CUALQUIER OTRO DERECHO QUE PUEDA INVOCAR LA PARTE INDEMNIZADA. DICHA OBLIGACIÓN DE INDEMNIZACIÓN INCLUYE CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE CUALQUIER PERSONA QUE ACCEDA AL SERVICIO, CON O SIN SU AUTORIZACIÓN.

L. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

POR FAVOR LEA LAS DISPOSICIONES DE ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE. EN ELLA SE ESTABLECE QUE CUALQUIER DISPUTA HA DE SER RESUELTA POR ARBITRAJE OBLIGATORIO. ESTO SIGNIFICA QUE USTED RENUNCIA AL DERECHO A IR A CORTE, INCLUYENDO EL DERECHO A JURADO. EN ARBITRAJE, UNA DISPUTA ES RESUELTA POR UN ÁRBITRO, O UN PANEL DE ÁRBITROS, EN LUGAR DE UN JUEZ O UN JURADO. LAS PARTES ENTIENDEN QUE PUEDEN TENER EL DERECHO O LA OPORTUNIDAD DE LITIGAR SUS DISPUTAS POR MEDIO DE UN TRIBUNAL Y QUE UN JUEZ O JURADO DECIDIERA SU CASO, PERO HAN ESCOGIDO RESOLVER SUS DISPUTAS MEDIANTE ARBITRAJE.

Cualquier reclamación legal o en equidad relacionada al Servicio, el Sitio, o su Suscripción o este Acuerdo (una "**Reclamación**") será resueltos de la siguiente manera:

1. Procedimiento Informal de Resolución de Reclamos: Para iniciar el proceso informal de resolución de una Reclamación, usted deberá notificar, por correo de primera clase de los Estados Unidos, a Sirius XM Radio Inc., 1221 Avenue of the Americas, Piso 35, New York, NY 10020, Atención: General Counsel. Ninguna de las partes ha de comenzar un procedimiento formal de resolución de disputas (excepto en aquellas circunstancias descritas en el inciso tres (3) de esta sección) hasta sesenta (60) días luego de que una de las partes haya notificado a la otra, por escrito, de la existencia de una Reclamación. De iniciar una Reclamación en su contra, se le notificará a usted mediante correo a su dirección de facturación en nuestros archivos.

2. Procedimiento Formal de Resolución de Reclamaciones: De no ser posible resolver una Reclamación haciendo uso del procedimiento informal, incluyendo cualquier disputa sobre la validez o aplicabilidad de esta cláusula de arbitraje, entonces estas Reclamaciones serán resueltas, a la elección de cualquier de las partes, exclusiva y finalmente por el arbitraje compulsorio.

La parte que inicie el proceso de arbitraje deberá hacerlo de acuerdo con las reglas y procedimientos de la "American Arbitration Association" ("**AAA**") vigentes al momento de presentar la Reclamación

y las partes acuerdan que el arbitraje será administrado por la AAA. Usted podrá obtener copia de las reglas e información sobre cómo iniciar un proceso de arbitraje comunicándose al:

American Arbitration Association
1633 Broadway
10th Floor
New York, New York 10019
Web site: www.adr.org
(800) 778-7879

Este acuerdo de arbitraje está basado en una transacción que envuelve comercio interestatal por lo cual ha de regirse por el "Federal Arbitration Act" ("**FAA**"), y no por legislación estatal relacionada al arbitraje.

3. Excepciones: No obstante, lo anterior, cualquier controversia o reclamación relacionada a una violación de las disposiciones del "Communications Act of 1934", 47 U.S.C. §605, el "Electronic Communications Privacy Act", 18 U.S.C. §2510-2521, o una violación de nuestro derecho de propiedad intelectual ha de ser resuelta solo por un tribunal con jurisdicción competente.

4. Reclamaciones de Cuantías Menores: En lugar de proceder a arbitraje, tanto usted como nosotros tenemos la opción de interponer una demanda en un tribunal de reclamaciones pequeñas (o su equivalente) siempre y cuando dicha Reclamación 1) permanezca en dicho tribunal, 2) la demanda se interponga solamente a nuestro nombre (de ser iniciada por nosotros) o a su nombre, y 3) no busca daños u otra adjudicación monetaria en exceso de \$5,000. No obstante, de ser la Reclamación transferida o apelada a otro tribunal, nosotros nos reservamos el derecho de elegir arbitraje.

5. Gastos Compartidos: Quienquiera que solicite el arbitraje pagará la cuota inicial de radicación. Si nosotros radicamos, nosotros pagamos; si usted radica, usted paga. Si usted pagó la cuota inicial de radicación y luego usted prevalece en su reclamo, nosotros le reembolsaremos el importe de dicha cuota. Si se celebra una audiencia, nosotros pagaremos cualquier cuota del árbitro y de la firma de arbitraje correspondientes al primer día de la audiencia. Cuotas adicionales se adjudicarán según lo establecido por las reglas de la firma de arbitraje y la ley aplicable. En ningún momento se le requerirá a usted que nos reembolse cuota alguna, ya sea de radicación de arbitraje, administrativa o de audiencia, en una cantidad que resulte mayor a lo que hubieran sido sus costos de corte de usted haber radicado y resuelto su Reclamación o en una corte estatal con jurisdicción. Sin embargo, le adelantaremos o reembolsaremos el costo de la cuota si la firma de arbitraje o el árbitro determina que existe una buena razón para requerirnoslo o, en caso de que usted lo solicite y nosotros determinemos que existe una buena razón para ello. Cada parte será responsable por los honorarios de sus abogados, expertos, y testigos, y cualquier otro gasto, sin importar que parte prevalece, pero una parte puede recobrar parte o todos los gastos de otra parte si el árbitro, aplicando el derecho aplicable, así lo determina.

6. Exclusión Voluntaria de Arbitraje ("Opt-out"). Usted puede optar por excluirse del acuerdo de arbitraje enviando una carta (un "Aviso de Exclusión Voluntaria") a Sirius XM Radio Inc., 1221 Avenue of the Americas, Piso 35, Nueva York, Nueva York, 10020; Atención: General Counsel: Exclusión Voluntaria de Arbitraje. El Aviso de Exclusión Voluntaria debe incluir (1) su nombre y apellido; (2) su dirección postal; (3) número de teléfono; (4) dirección de correo electrónico; (5) su ID/ESN de Radio (si su Suscripción es para vehículo o radio portátil); (6) Número de identificación (si su Suscripción es para una radio de vehículo); y (7) una declaración clara de que no desea resolver disputas con la Compañía mediante arbitraje. El Aviso de Exclusión Voluntaria debe recibirse a más tardar treinta (30) días después del inicio de su Suscripción. Debe enviar un Aviso de Exclusión Voluntaria por separado para cada una de sus Suscripciones. Todos los demás términos de este

Acuerdo seguirán aplicándose a su Servicio, incluyendo el requisito de participar en la resolución informal de disputas (Sección L (1)), la Exención de Pleito de Clase (Sección L (7)) y a cualquier disposición de ley aplicable (Sección M (4)).

7. Pleitos de Clase y Separabilidad: Usted no tiene la potestad de actuar como un representante de clase o para participar como miembro de una clase de querellantes con respecto a cualquier Reclamación sometida a arbitraje ("**Exención de Pleito de Clase**"). Una "**Reclamación**" no incluye cualquier cuestionamiento a la validez y efecto de la Exención de Pleito de Clase, lo cual debe ser adjudicado por un tribunal. No habrá derecho o autoridad para que cualquier reclamación sea arbitrada como un pleito de clase o traídos en una capacidad representativa para el público general, como un abogado privado general, cualquier otro Suscriptores, o personas en una situación igual. Las partes reconocen y están de acuerdo que en ninguna circunstancia se someterá a arbitraje un pleito de clase.

La Exención de Pleito de Clase es material y esencial al arbitraje de cualquier disputa entre las partes y no es separable para este acuerdo para arbitrar Reclamaciones. Si la Exención de Pleito de Clase es restringida, anulada o declarada inválida, entonces el acuerdo de las partes para someterse a arbitraje (excepto por esta oración) será nulo e inválido con respecto a tal procedimiento, sujeto al derecho de apelar la limitación o invalidación de la Exención de Pleito de Clase. Si la totalidad de este acuerdo de arbitraje se declarara nulo e inválido, entonces las partes están de acuerdo con que cualquier reclamación puede ser radicada en las cortes Federales o Estatales de New York, New York.

8. Efecto Vinculante: Durante el procedimiento de arbitraje, el árbitro deberá aplicar el derecho vigente y cualquier remedio concedido podrá ser apelado de acuerdo con las reglas y procedimientos de la FAA. Cualquier tribunal con jurisdicción podrá ordenar el cumplimiento del remedio concedido por el árbitro. La decisión tomada por el árbitro ha de ser final y vinculante para todas las partes interesadas y cualquier tribunal federal o estatal con jurisdicción podrá ordenar su cumplimiento.

M. MISCELÁNEOS:

1. Notificaciones: Cualquier notificación a usted se entenderá hecha en el momento que se deposita en el correo, es enviada a usted a la dirección de correo electrónico en nuestros archivos, en una notificación del app o del radio receptor, mediante posteo en el Sitio, o por teléfono, que se entenderá que ha sido notificado en el momento que se le deja el mensaje a usted, o una persona quien conteste el teléfono en su residencia o un correo de voz de su número de teléfono en nuestros archivos. Dicha notificación puede ser incluida en la factura o cualquier otra comunicación enviada a usted. Usted acuerda que cualquier notificación u otra comunicación que nosotros le proveemos electrónicamente o por teléfono satisfará todos los requisitos legales de comunicación, incluyendo que dichas comunicaciones se harán por escrito. Usted es responsable de mantener la veracidad de la información de su cuenta. Sus notificaciones se entenderán hechas cuando sea recibida en el número de teléfono o a la dirección de correo provista en la Sección B arriba. Todas las notificaciones de quiebra serán por escrito a la dirección de correo en la Sección B.

2. Residentes de California: Según la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los usuarios de California tienen derecho al siguiente aviso de derechos del consumidor: Si tiene una pregunta o queja sobre este Sitio o nuestros Servicios, comuníquese con nosotros como se indica arriba en la Sección B. Los residentes de California pueden comunicarse con la Unidad de Asistencia para Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo a 1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (916) 445-1254 o (800) 952-5210.

3. Acuerdo Completo: Este Acuerdo constituye la totalidad del acuerdo entre nosotros con relación a su acceso a y uso del Servicio, nuestras apps, o el Sitio y podrá ser modificado mediante una

enmienda unilateral de este Acuerdo y la publicación de dicha enmienda por parte nuestra. Este Acuerdo reemplaza cualquier acuerdo o representación anterior. De un tribunal competente declarar inválida alguna disposición o parte de alguna disposición de este acuerdo, dicha disposición será eliminada o modificada en la medida necesaria y el resto del Acuerdo se mantendrá en vigor. Cualquier disposición que mantenga su vigencia luego de la terminación del vencimiento del contrato ha de mantener su validez hasta que se dé su cumplimiento en su totalidad. Cualquier renuncia a cualquiera de estas disposiciones o cualquier incumplimiento las mismas, en cualquier instancia, no constituye una renuncia a dicha disposición o condición o cualquier incumplimiento subsiguiente del mismo.

4. Derecho Aplicable: Toda interpretación y cumplimiento de este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado de Nueva York.

GRACIAS POR ESCOGER SIRIUSXM.

© 2023 Sirius XM Radio Inc. Sirius, XM, SiriusXM y todas las marcas y logos relacionadas son propiedad de Sirius XM Radio Inc. Todos los derechos reservados.